



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via Lago Di Cecita 18
74121 Taranto TA

Tipologia cliente
Domestico

Tipologia di uso
Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Denominazione contratto
Energiasicura gas

Matricola Contatore
AEM0034015002630

Classe misuratore
G0004

Codice REMI
34848200

Tipologia pagamento
Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: Ing bank n.v.

Parametro P
0,040211

Coefficiente C
1,017961

Data attivazione fornitura
01/09/2018

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,47000000 euro/smc

ANDREA INTINI
VIA LAGO DI CECITA 18
74121 TARANTO TA

N° CLIENTE

858 546 240

CODICE PDR

01613870077489

CODICE FISCALE

NTNDR80T22L049R



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 2966907248
Del 10/11/2018

PERIODO

SET. 2018 - OTT. 2018



TOTALE DA PAGARE

42,49 €

Entro il **30/11/2018**

TIPO FATTURA

ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313



CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,

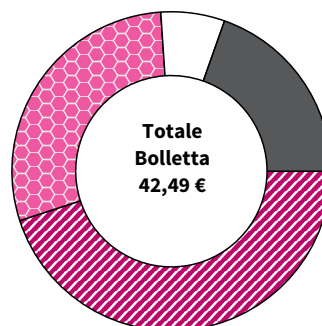


AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/12/2018** al **31/12/2018** sul sito enel.it, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **3202042002**.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	21,96 €
Componente sostitutiva materia prima gas	11,77 €
Altri importi materia gas	10,19 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	14,13 €
Spesa oneri di sistema (A)	-3,16 €
Totale imposte e IVA (B)	9,56 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	32,93 €
Spesa (G1*)	17,29 €
Spesa (G7*)	15,64 €
Totale imposte e IVA (B)	9,56 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,135000 €/Smc (G1*)	1,08 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 1 a 0,135000 €/Smc (G1*)	0,14 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 13 a 0,135000 €/Smc (G1*)	1,76 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 3 a 0,135000 €/Smc (G1*)	0,41 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 8 a 0,030980 €/Smc (G1*)	0,25 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 1 a 0,030980 €/Smc (G1*)	0,03 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 13 a 0,030980 €/Smc (G1*)	0,40 €
Add. enti locali 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 3 a 0,030980 €/Smc (G1*)	0,09 €
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -1 (G1*)	-0,17 €
IVA 10% su imponibile di euro 21,28	2,13 €
IVA 22% su imponibile di euro 15,64	3,44 €
Totale Bolletta	42,49 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato acconti per un totale di 1 Smc e un importo pari a Euro 0,88, riferiti al periodo 26/08/2018 – 31/08/2018, che trovi dettratti in questa bolletta. Per informazioni consulta il "Quadro di dettaglio"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da agosto a ottobre 2018.

Consumo rilevato		Consumo stimato		Consumo Fatturato smc	Consumi residui
Periodo	mc	Periodo	mc		
Al 26.10.2018	22	Al 31.10.2018	3	25	0,762043
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura		Consumi stimati da Enel Energia		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,017961	Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".



GUARDA IL TUO DETTAGLIO!

Visita l'area clienti su enel.it o l'app per visualizzare:
il dettaglio della bolletta
lo stato delle tue pratiche.

Dettaglio letture

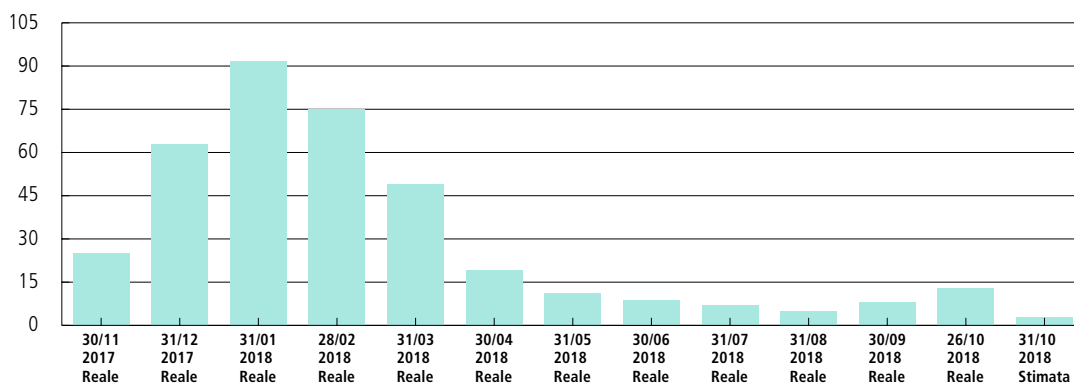
Data	Letture	Tipo
25/08/2018	428	(rilevata)
26/09/2018	436	(rilevata)
26/10/2018	450	(rilevata)
31/10/2018	453	(stimata)

Progressivo consumo annuo	291 smc al 31/10/2018
Consumo annuo	379 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Smc

Consumo Mensile



enelpremia

WOW!

**WOW! C'è un regalo per te.**

Entra ed iscriviti in enelpremia WOW!, il nuovo programma fedeltà completamente gratuito di Enel Energia che ti sorprende ogni settimana con tante promozioni esclusive e ti dà la possibilità di ottenere sconti sulle tue forniture! Che aspetti? Scarica l'APP di Enel Energia e scopri il tuo primo regalo!

Informazioni conformi alla disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio come previsto dal D.P.R. n.430 del 2001.

Segui **Enel Energia** per scoprire **contenuti esclusivi!**

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI****Fatturazione elettronica 2019**

Dal 1° gennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Riceverai dunque la prossima fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal **25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 1,77041700 €/Smc.

Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale in questa bolletta è di 0,91500000 €/Smc.

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito **enel.it**

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**;
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2966907248.20181110.ZZZ

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank (carta di credito)

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo Home Banking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G7	22%	IVA Vendite 22%
G1	10%	IVA vendite 10%

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
 Componente CCR (se previsto) come da delibera 219/2018 del 5/4/2018
 Componenti QTI e (se previsto) Cmem e PFor come da del. 477/2018/R/GAS del 27/9/18

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.
 Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

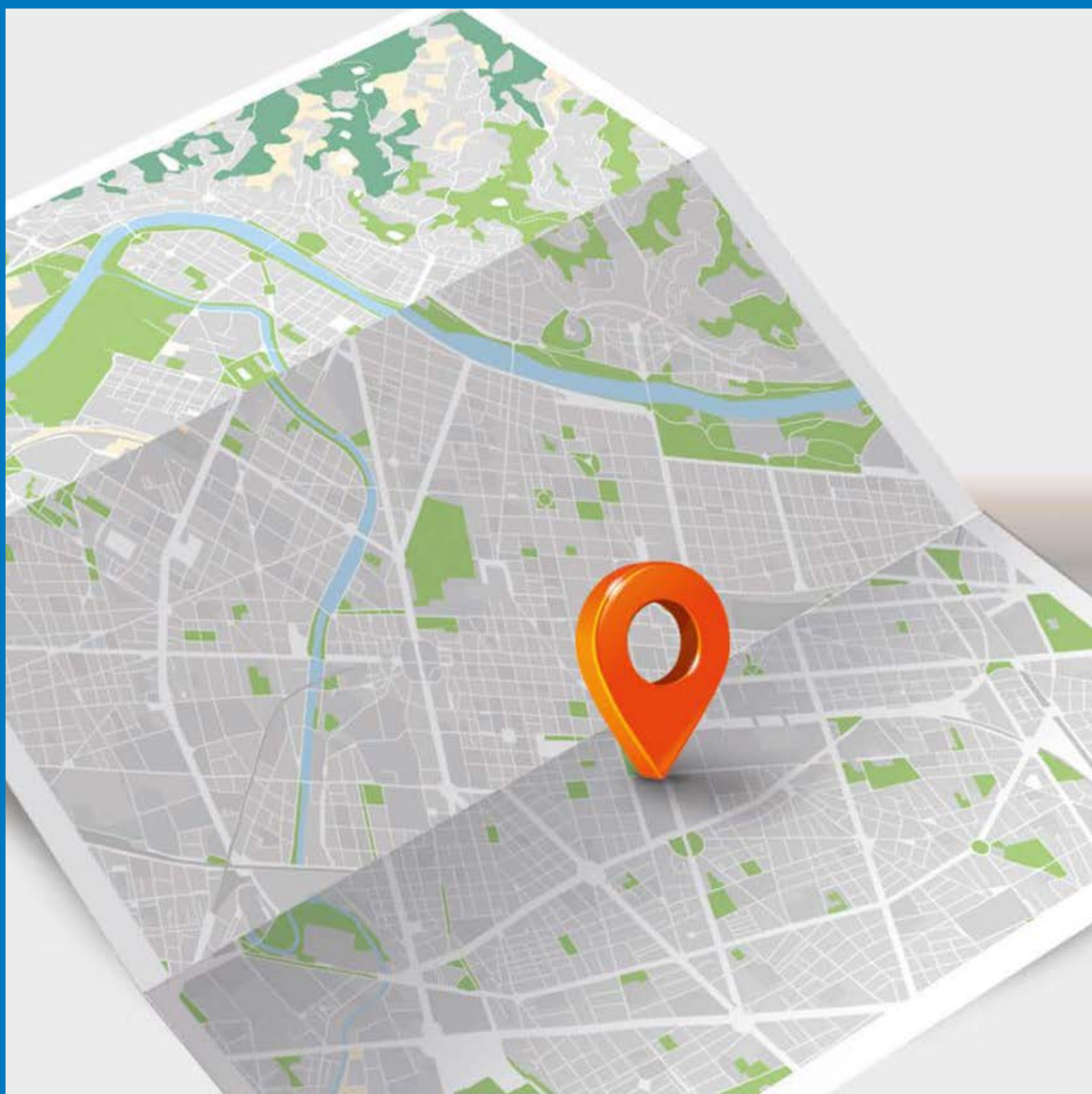
In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

In questa bolletta trovi applicate le nuove condizioni economiche valide dal 01.09.2018

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Per richiedere il tuo bonus sociale gas, l'agevolazione in bolletta per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, puoi rivolgerti direttamente al tuo Comune di residenza o ad istituto da esso indicato, per informazioni visita i siti: sviluppoeconomico.gov o autorita.energia.it o chiama il numero verde 800166 654.

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



ENTRA NEL NEGOZIO ENEL PIÙ VICINO.

Scoprirai le offerte e i servizi più adatti
alle tue esigenze di consumo.

Vieni a trovarci nei nostri negozi,
cerca quello più vicino a te su [enel.it](https://www.enel.it)

