



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via Sannio 14

74100 Taranto TA

Denominazione contratto

Energiapura Casa

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: Poste italiane spa

Data di attivazione

della fornitura

01/01/2018

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente

impegnata

3,0 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Livello massimo di potenza

2,5 kW Set - 3,5 kW Ott

DELLI NOCI ADDOLORATA
c/o DELLI NOCI ADDOLORATA
VIA SANNIO 14
74100 TARANTO TA

N° CLIENTE

629 241 043

CODICE POD

IT001E74306304

CODICE FISCALE

DLLDLR48M56L049I



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 2968644403

Del 12/11/2018

PERIODO

SET. 2018 - OTT. 2018



TOTALE DA PAGARE

93,19 €

Entro il 27/11/2018

TIPO FATTURA

ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

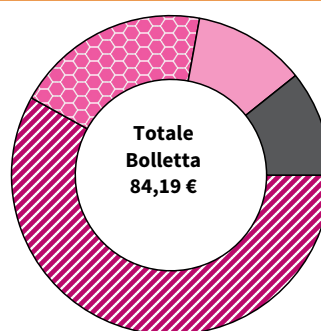


QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	48,87 €	Totale imposte e IVA (B)	9,03 €
Energia mono	38,00 €		
Altri importi materia energia	10,87 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	16,70 €		
Spesa oneri di sistema (A)	9,59 €		



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(vedi Informazioni per i clienti)

9,00 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	75,16 €
Spesa (V1*)	75,16 €
Totale imposte e IVA (B)	9,03 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 24 a 0,022700 €/kWh (V1*)	0,54 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 37 a 0,022700 €/kWh (V1*)	0,84 €
IVA 10% su imponibile di euro 76,54	7,65 €
Totale Bolletta	84,19 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 10/2018 (VF*)	9,00 €
Totale da pagare	93,19 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.09.2018 al 31.10.2018		Consumo fatturato dal 01.09.2018 al 31.10.2018	
Mono	2.558	F1	124	Consumo Fatturato	362
		F2	100		
		F3	138		

Totale consumo annuo in kWh **2.558**
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Totale energia attiva kWh **362**
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

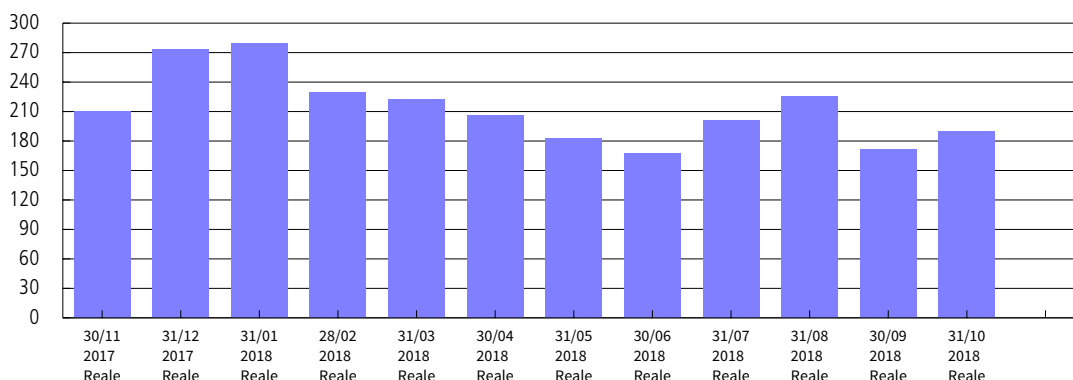
Totale energia attiva kWh **362**
Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
31/08/2018	11.758	10.390	17.176	(rilevata)
30/09/2018	11.810	10.440	17.246	(rilevata)
31/10/2018	11.882	10.490	17.314	(rilevata)

kWh

Consumo mensile Mono



GUARDA IL TUO DETTAGLIO!

Visita l'area clienti su enel.it o l'app per visualizzare:
il dettaglio della bolletta
lo stato delle tue pratiche.



IL TUO CONTRATTO

L'offerta che hai sottoscritto è:
Energiapura Casa.

L'offerta di energia elettrica che hai scelto prevede un prezzo della componente energia unico per tutte le ore del giorno e della notte.

enelpremia

WOW!



WOW! C'è un regalo per te.

Entra ed iscriviti in enelpremia WOW!, il nuovo programma fedeltà completamente gratuito di Enel Energia che ti sorprende ogni settimana con tante promozioni esclusive e ti dà la possibilità di ottenere sconti sulle tue forniture! Che aspetti? Scarica l'APP di Enel Energia e scopri il tuo primo regalo!

Informazioni conformi alla disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio come previsto dal D.P.R. n.430 del 2001.

Segui **Enel Energia** per scoprire **contenuti esclusivi!**



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica 2019

Dal 1° gennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Riceverai dunque la prossima fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito canonerai.enelenergia.it.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

-Rata n. AU181004477193 del mese 10/2018 di euro 9.00

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su enel.it.
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 0,232569 €/kWh.

Il costo medio unitario della spesa per l'energia in questa bolletta è di 0,135000 €/kWh.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Nuovo sistema di certificazione

Enel Energia, a testimonianza di una particolare attenzione all'ambiente, ti comunica che a partire da Luglio, un nuovo sistema di certificazione comprova la provenienza da impianti a fonte rinnovabile dell'energia elettrica approvvigionata in relazione al contratto con te stipulato. Il nuovo sistema di certificazione gestito, secondo la normativa vigente, dal GSE verrà utilizzato da EnelEnergia in sostituzione del precedente sistema di certificazione RECS. La modifica non prevede oneri aggiuntivi di fornitura rispetto alle condizioni economiche attualmente applicate.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
PE e PD, come da delibera ARG/elt n.487/18

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

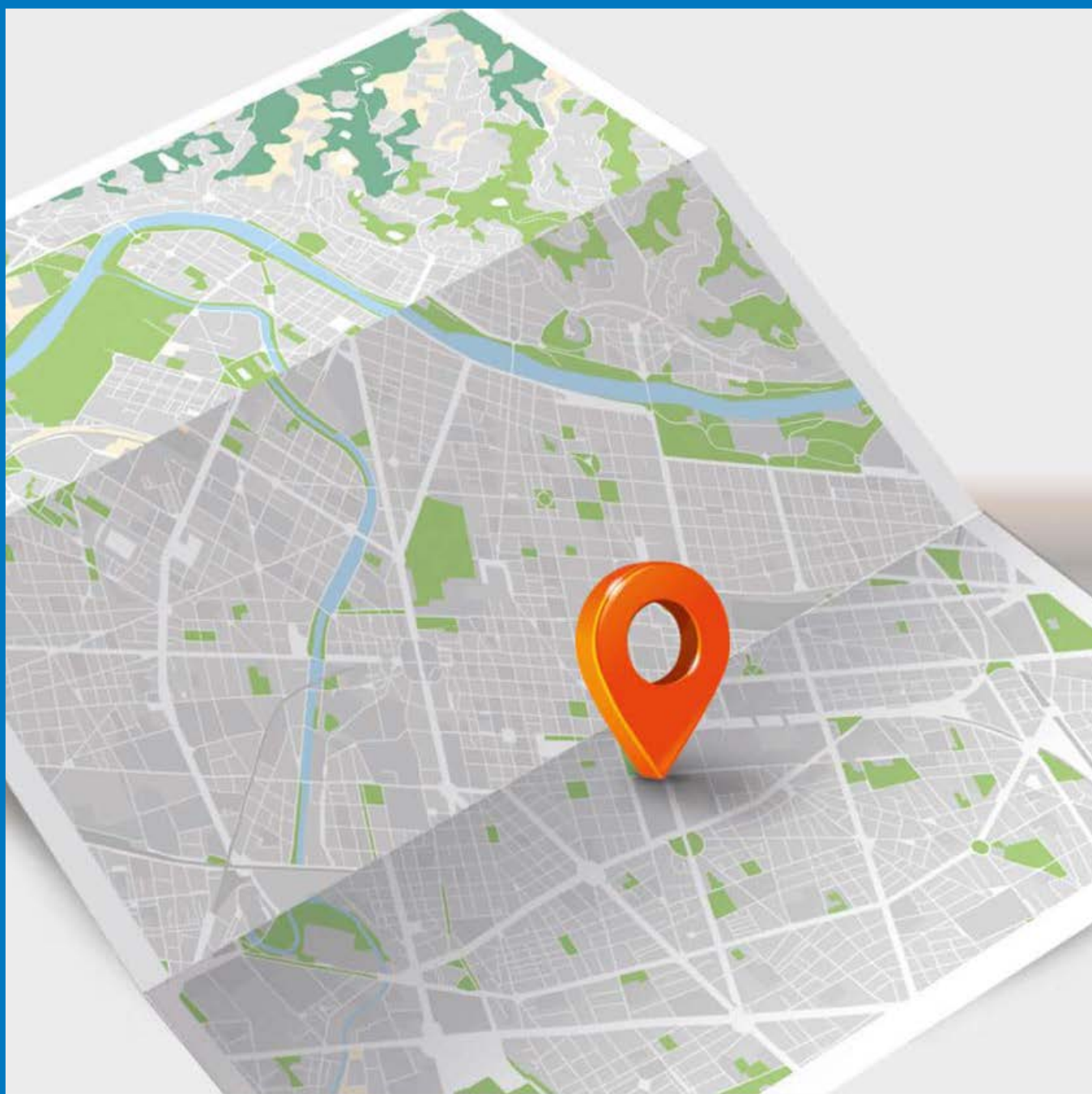
Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Per richiedere il tuo bonus sociale elettrico, l'agevolazione in bolletta per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico o fisico, puoi rivolgerti direttamente al tuo Comune di residenza o ad istituto da esso indicato, per informazioni visita i siti: sviluppoeconomico.gov o arera.it o chiama il numero verde 800166 654.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.



ENTRA NEL NEGOZIO ENEL PIÙ VICINO.

Scoprirai le offerte e i servizi più adatti
alle tue esigenze di consumo.

Vieni a trovarci nei nostri negozi,
cerca quello più vicino a te su [enel.it](https://www.enel.it)

