

**CONTO
TELEFONICO****Numero Fattura**
W1815426112**Data emissione fattura** **Periodo di fatturazione**
20/09/2018 09/07/2018 - 08/09/2018**Intestatario****TORRENTE BUONAVENTURA**

VIA DI CRETO 1
DI CRETO 16165 GENOVA GE
C.F. TRREVN62R17D969B
Cod. Cliente:13371245
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
066791548253741
Del:09-04-2018
Codice Identificativo Creditore
IT960020000013378520152

TORRENTE BUONAVENTURA
VIA DI CRETO 1
16165 GENOVA GE

Gentile TORRENTE BUONAVENTURA,
le inviamo il suo Conto Telefonico relativo alle offerte Wind.
Il totale da pagare entro il **20/10/2018** è di **Euro 80,88** .
Troverà allegato a questo Conto Telefonico il bollettino postale per effettuare il pagamento.
La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Abbonamenti, Traffico e Contributi | 72,43 |
| TOTALE IMPONIBILE | 72,43 |
| TOTALE IVA | 8,45 |
| TOTALE CONTO TELEFONICO | 80,88 |

Comunicazioni per lei

Alla data 02/09/2018, i suoi pagamenti non risultano regolari e pertanto la invitiamo a normalizzare la sua posizione. Non consideri questa comunicazione se il pagamento è stato effettuato in prossimità della data indicata.

Avviso importante sulla sua modalità di pagamento

Siamo spiacenti di informarla che non ci è possibile procedere all'addebito del Conto Telefonico secondo la modalità di pagamento da lei prescelta. La preghiamo pertanto di pagare utilizzando il bollettino postale allegato.

In alternativa il pagamento potrà essere effettuato, con l'assistenza di un nostro consulente, contattando il Servizio Clienti, con cui potrà anche verificare l'esattezza dei dati in nostro possesso.

Come da lei richiesto, le abbiamo inviato il Conto Telefonico completo alla sua casella e-mail.

**DETTAGLIO
DEI COSTI**Numero Fattura
W1815426112Data emissione fattura
20/09/2018Periodo di fatturazione
09/07/2018 - 08/09/2018**TELEFONO E INTERNET**

| | Importo al lordo degli sconti (IVA esclusa) | Importo al netto degli sconti (IVA esclusa) | Cod IVA |
|--|---|---|-----------|
| Abbonamento FIBRA200 dal 09/07/18 al 08/09/18 | 49,02 | 37,54 | 16 |

NUMERO DI TELEFONO 0104558975 Codice migrazione ADSL: ISX01014731667011 K
OFFERTA FIBRA200 dal 12/04/18
E' attivo il servizio InTrasferta

| | | | |
|---|--|-------------|----|
| Fibra illimitata | | INCLUSA | 16 |
| Rata Modem n° 4 di 48 fattura n° 9185436938 | | 2,00 | 2 |
| Rata Modem n° 5 di 48 fattura n° 9185436938 | | 2,00 | 2 |
| Costo chiamate verso fissi nazionali | | 0,89 | 16 |
| Costo altre tipologie chiamate | | 0,00 | 16 |
| TOTALE IMPORTO LINEA | | 4,89 | |

NUMERO DI TELEFONINO 3892310529
OFFERTA 100 GIGA
OPZIONE Blocco totale (899 e Decade 4 Voce+SMS)

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------|----|
| Internet mobile | | INCLUSO | 16 |
| Costo chiamate | | 0,00 | 16 |
| TOTALE IMPORTO LINEA | | 0,00 | |

RICARICABILE

NUMERO DI TELEFONINO 3381941638
OFFERTA Wind Home - Magnum

| COSTI RICARICABILE | Importo | Cod IVA |
|---|--------------|---------|
| Costo Wind Home - Magnum dal 09/07/18 al 08/08/18 | 10,00 | 2 |
| Costo Wind Home - Magnum dal 09/08/18 al 08/09/18 | 10,00 | 2 |
| Totale | 20,00 | |

| RICARICHE | Data Ricarica | Importo Ricarica | Cod IVA |
|-------------------------------------|---------------|------------------|---------|
| Ricarica Automatica a soglia (5,00) | 17/08/2018 | 5,00 | 2 |
| Ricarica Automatica a soglia (5,00) | 22/08/2018 | 5,00 | 2 |
| Totale | | 10,00 | |
| TOTALE IMPORTO LINEA | | 30,00 | |

TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI **72,43**

IMPONIBILE E IVA

| | Imponibile | IVA |
|---|------------|-------------|
| IVA + codice 2: Fuori Campo IVA | 34,00 | 0,00 |
| IVA + codice 16: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72 | 38,43 | 8,45 |
| TOTALE | | 8,45 |

CENTRO DI FATTURAZIONE - 548253741
Tutti gli importi sono espressi in Euro.





In primo piano

Aggiornamenti e informazioni utili dal mondo Wind e Infostrada.

Informativa Privacy ai sensi art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa i propri Clienti già acquisiti che, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - l'informativa privacy è stata modificata per gli effetti e secondo le modalità indicate negli artt. 13 e 14 della predetta normativa europea e la presente comunicazione vale quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

L'informativa privacy, integrata in conformità alla vigente disciplina, viene resa da Wind Tre S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, per illustrare le categorie di dati oggetto di trattamento, le finalità e la base giuridica del trattamento. In conformità alla vigente disciplina l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inesatti o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono; chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali istanze potranno essere indirizzate, da parte dei rispettivi Clienti, rivolgendo la propria richiesta:

- per i clienti Tre scrivendo a: Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo, 246 - 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it. e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta.

- per i clienti Wind scrivendo a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano, 65 - 20152 Milano (MI).

Informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente si possono proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei propri dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Le nuove informative rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR sono pubblicate sui rispettivi siti ufficiali on line di riferimento: www.tre.it, www.wind.it e www.windtrebusiness.it

Ti informiamo inoltre che Wind Tre ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

COMUNICAZIONI PER LEI

- Blocco numerazioni più costose

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla Delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che la sua linea non subirà alcuna modifica essendo Wind già ottemperante alla delibera 600/09/CONS che ha confermato l'attivazione automatica in modalità di silenzio-assenso del blocco permanente di chiamata verso le numerazioni più costose. Lei potrà, in ogni momento, chiedere gratuitamente la modifica del blocco attivato sulla sua utenza altro servizio di blocco, nelle modalità disponibili nel Servizio Gestione chiamate Speciali di Wind/Infostrada.

Altresì, la informiamo che la delibera 600/09/CONS prevede la modifica dal 1 gennaio 2010 dell'elenco delle numerazioni rientranti nel blocco permanente di chiamata. Pertanto, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, verranno modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

A. Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: una volta attivato il blocco non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

B. Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

- Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

- Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

- Dettaglio delle chiamate

Per una maggiore trasparenza, il dettaglio delle chiamate da lei effettuate è disponibile nell'Area Clienti del sito Infostrada.it o wind.it nella sezione "il tuo Conto online". Se desidera riceverlo in allegato al conto telefonico può richiederlo contattando il 155.

- Reclami

E' possibile presentare a Wind reclami relativi all' eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi Wind o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

- Procedura di conciliazione

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni Conciliazione paritetica. Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi WIND o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito www.windgroup.it, sezione Consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi Wind di Roma e Milano. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.

- Penali per ritardato pagamento

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

- Termini e modalità di pagamento

Le ricordiamo che è necessario pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli Istituti di Pagamento indicati sul sito www.wind.it ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind.

- Durata del contratto

I contratti Wind prevedranno una durata massima iniziale di 12 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Wind all'art. 2.3, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto.

I contratti Infostrada attivati dal 1 luglio 2016 prevedranno una durata massima iniziale di 24 mesi e successivamente si rinnoveranno a tempo indeterminato, salvo disdetta da inoltrarsi, nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15, nei 30 giorni precedenti la scadenza del Contratto. Infostrada garantisce altresì la possibilità di aderire ad almeno un contratto che preveda una durata massima iniziale di 12 mesi.

Nel caso in cui venga inoltrata disdetta del Contratto nel rispetto del suddetto termine, anche attraverso una procedura di migrazione verso un altro operatore, sarà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto Infostrada all'art. 15.3, e nelle Condizioni Generali di Contratto Wind all'art. 6.3.

- Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni

Ai sensi della "Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni" (delibera 179/03/CSP e s.m.i.), Wind pubblica sul proprio sito internet, alla pagina <http://www.windgroup.it/it/consumatori/cartaservizi.phtml>, gli obiettivi prefissati degli indicatori generali e specifici di qualità ed i risultati raggiunti.

COMUNICAZIONI PER LEI DA WIND

Per un corretto uso del servizio ADSL "a consumo", Le ricordiamo di disattivare il modem (o router) ADSL ogni volta che termina la sessione di collegamento a Internet, spegnendolo dall'interruttore di alimentazione. In caso di mancato spegnimento, la connessione rimane attiva ed il servizio continua ad essere fatturato. Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti o visiti l'area clienti del nostro sito www.infostrada.it.

La informiamo che se i suoi dati sono presenti negli elenchi telefonici potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali. L'iscrizione può essere richiesta tramite il sito web www.registrodelleopposizioni.it o utilizzando il numero verde 800265265, per e-mail: abbonati.rpo@fub.it, via fax: 0654224822, per raccomandata inviata a: Gestore Registro Pubblico delle opposizioni – Abbonati" Ufficio Roma Nomentano – C.P. 7211 – 00162 Roma.

Il modulo per la pubblicazione, variazioni e cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi, reperibile su www.wind.it/modulistica deve essere inviato a: Wind Tre Spa - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 – 20152 Milano. In mancanza non potremmo provvedere a recepire la Sua volontà.

Le ricordiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy potrà contattare il nostro servizio Clienti 155 oppure scrivere a: Ufficio Privacy Wind - Rif. Privacy CC - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano (MI) – Roma.

Per qualsiasi ulteriore informazione contatti il servizio clienti 155 o visiti i nostri siti www.wind.it o www.infostrada.it

Richiesta di variazione metodo di pagamento

Se desidera pagare con addebito diretto sulla carta di credito o sul conto corrente bancario/postale, compili il seguente tagliando e lo spedisca al più presto al seguente indirizzo:

WIND TRE S.p.A. – Casella Postale N° 14155 – Ufficio Postale Milano 62 – 20151 Milano, oppure, se preferisce, può consultare l'area Cliente sul sito www.infostrada.it o www.wind.it.

ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

- cartasi visa/mastercard diners
 american express bankamericard carta aura

N° [] Scade il []

Cognome e nome del titolare della carta di credito []

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Titolare della Carta _____

Domiciliazione su c/c (SEPA CORE DIRECT DEBIT RECURRENT)

Codice Domiciliazione/Identificativo Mandato (1) O66791548253741

Codice Identificativo del Creditore - IT960020000013378520152

Creditore: Wind Tre S.p.A.

Coordinate bancarie/postali IBAN del conto corrente da addebitare (2)

PAESE CINBAN CIN CODICE ABI CODICE CAB N. CONTO CORRENTE

Nome banca/Poste []

Sottoscrittore del modulo/Debitore (3)

Cognome e Nome []
Indirizzo [] N° []
Località [] Prov. [] C.A.P. []
Codice Fiscale []

Intestatario del conto corrente (da compilare sempre)

Cognome e Nome/Denominazione []
Indirizzo [] N° []
Località [] Prov. [] C.A.P. []
Cod. Fiscale/P.Iva []

La sottoscrizione del presente mandato , SEPA Direct Debit Core Recurrent, comporta (A) l'autorizzazione a Wind Tre a richiedere al PSP (Prestatore Servizi Pagamento) del debitore l'addebito sul conto corrente sopra menzionato.

(B) l'autorizzazione al PSP del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Wind Tre.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dal PSP secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il proprio rapporto con il PSP stesso, entro il termine di 8 settimane dalla data dell'avvenuto addebito sul conto corrente del debitore.

Con la presente sottoscrizione il debitore autorizza Wind Tre a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.

Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.

Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza Wind Tre a riscuotere, attraverso la modalità qui prescelta, gli importi relativi ad eventuali precedenti conti telefonici che risultino non pagati.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore _____ Luogo e Data _____

REVOCA

Il Sottoscrittore del modulo/Debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti con Domiciliazione su c/c inviati dall'Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda Creditrice o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa.

Firma del Sottoscrittore del modulo/Debitore o del suo rappresentante _____ Luogo e Data _____

NOTE PER LA COMPILAZIONE

(1) Vanno indicate le coordinate bancarie/postali secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca/poste. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue.

Table with 28 columns: 1, T, 5, 0, X, 0, 5, 4, 2, 8, 1, 2, 2, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6. Labels: Codice Paese, CIN IBAN, CIN, Codice ABI, CAB, Numero conto corrente.

(2) Il Sottoscrittore del modulo/Debitore deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

(3) Intestatario del conto deve esser riportata l'intestazione che risulta sul suo conto corrente. Nel caso di contitolari vanno riportati tutti così come risulta da suo estratto conto.